

ASERTÍVNE SPRÁVANIE MANAŽÉRA

Organizačná forma vzdelávacej aktivity:

Semináre spojené s cvičeniami a tréningami

Metódy výučby:

- prednáška,
- sebazpoznávanie formou psychologických testov,
- individuálne i skupinové cvičenia,
- riešenie prípadových štúdií,

Zámer:

naučiť účastníkov prijímať druhých s pochopením ich typu osobnosti, myslenia a správania a vytváraním vhodných situácií dosiahnuť žiadané správanie;

ukázať, že asertívne správanie pomôže zvládnuť aj najvážnejšie konfliktné situácie v práci manažéra;

Obsah:

- čo je to asertivita, agresivita a podriadivosť, na čo máte právo,
- prečo a kedy sa oplatí byť asertívnym, rozhodnutie je v našich rukách,
- rozpor a konflikt, konfliktné situácie, správanie znepriatelených strán, podmienky vzniku konfliktu,
- konštruktívne a deštruktívne konflikty, spôsoby reakcie na konflikty, stratégie riešenia konfliktov,
- pochopenie typu osobnosti, myslenia a správania, sebazpoznávanie – som asertívny?
- vnímanie situácie, ovplyvňovanie či manipulácia,
- desať zákonov asertivity, porozumieť a vedieť ich uplatniť,
- asertívne techniky – ako si pomôcť v ťažkých situáciách
- agresivita, kreativita a dosahovanie cieľov,
- tréning na získavanie zručností asertívneho správania.