

EFEKTÍVNA KOMUNIKÁCIA, ASERTIVITA V PRAXI

Kurz je určený tým, ktorí chcú zlepšiť svoje komunikačné a asertívne zručnosti v kontakte s neústretným, problémovým partnerom.

Organizačná forma vzdelávacej aktivity:

Seminár spojený s cvičeniami;

Metódy výučby:

- prednáška,
- sebazpoznávanie formou psychologických testov,
- skupinové cvičenia, tréningy,
- riešenie prípadových štúdií vychádzajúcich z praxe účastníkov,

Ciele:

Vedieť aplikovať základné metódy komunikácie a asertivity, prekonávať bariéry v komunikácii; získať základné komunikačné zručnosti a kvalitne prezentovať svoju osobu, svoju firmu; vedieť prekonať konflikt vo vedení ľudí, pri rokovaniach, vedieť presvedčiť svojich spolupracovníkov, kolegov.

Program:

- typológia osobnosti a komunikácia;
- typológia klientov - komunikanti – prenos informácií;
- typy komunikácie, verbálna komunikácia, neverbálna komunikácia;
- bariéry efektívnej komunikácie;
- štýly komunikácie;
- konflikt – spor;
- manipulácia v komunikácii;
- asertívne techniky;
- konflikt a asertivita
- tréning asertívneho zvládania problémových z prípadov z praxe;
- spätná väzba – odstraňovanie chýb.